

Cómo desactivar la cuenta de Gmail para proteger tu información

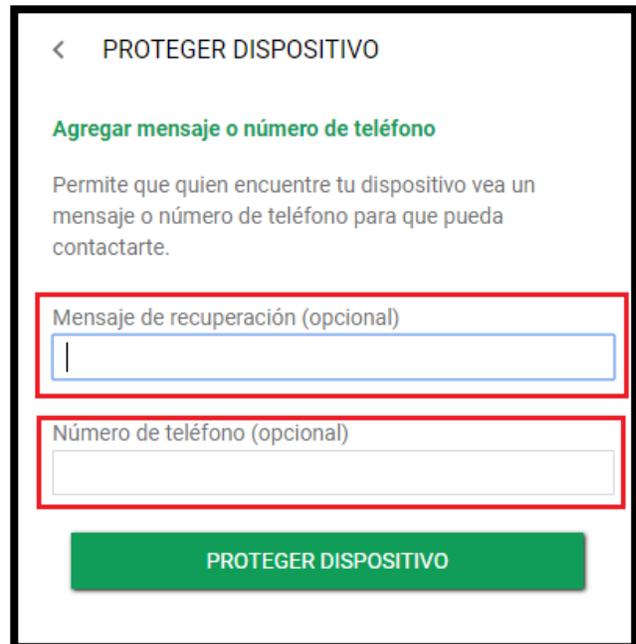
En caso de que ya hayas aplicado la opción *Encontrar mi dispositivo* y descubras que se encuentra en un lugar en el que lo podrías recuperar, puedes recurrir a la protección parcial. La protección parcial consiste en los siguientes pasos:

- Enviar un mensaje y un número telefónico a tu dispositivo para que puedan contactar contigo. Con suerte y así lo puedes recuperar.
- Desactivar tu cuenta de Gmail para evitar el uso inadecuado de tu información, es decir, asegurar que nadie tenga acceso a los servicios de Google que tienes abiertos en el dispositivo.

Sigue los pasos a continuación:

1. El procedimiento inicial es el mismo que para las funciones anteriores: debes ingresar a la página: <https://android.com/find>.

2. Elige la opción **Proteger dispositivo**, escribe un mensaje y un teléfono que aparecerá en la pantalla de tu dispositivo para que, de ser encontrado por otra persona, ésta pueda comunicarse contigo al número telefónico que indiques. Esta acción es opcional, pero es recomendable cuando sabes que el celular está en un lugar seguro.



< PROTEGER DISPOSITIVO

Agregar mensaje o número de teléfono

Permite que quien encuentre tu dispositivo vea un mensaje o número de teléfono para que pueda contactarte.

Mensaje de recuperación (opcional)

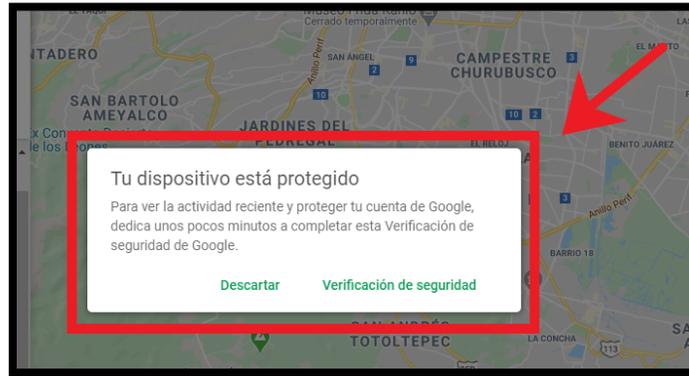
Número de teléfono (opcional)

PROTEGER DISPOSITIVO

3. El siguiente paso es hacer clic en la opción Proteger dispositivo. Se desplegará una ventana como la siguiente con la leyenda:

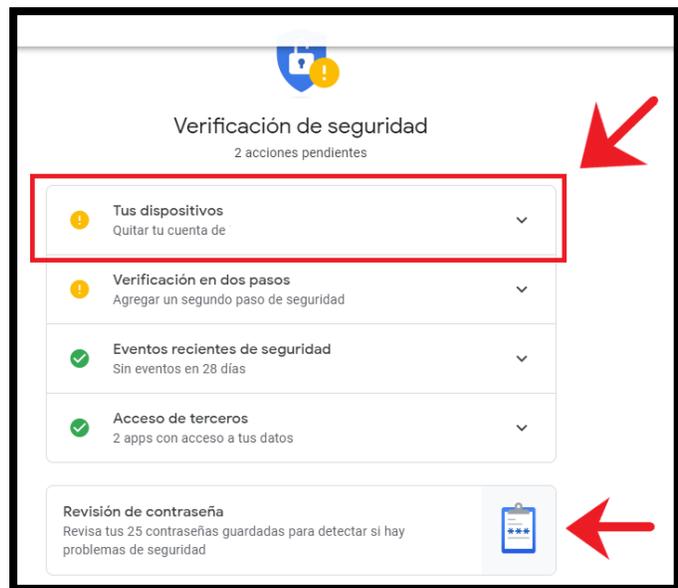
“Para ver la actividad reciente y proteger tu cuenta de Google dedica unos pocos minutos a completar esta verificación de seguridad de Google”

4. Haz clic en **Verificación de seguridad**



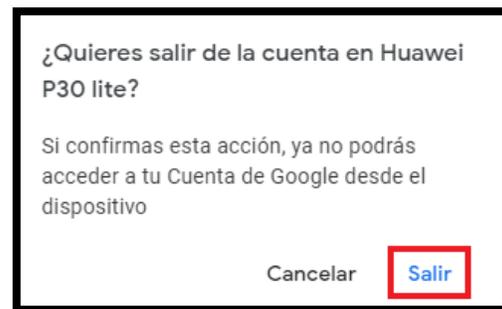
5. Elige la opción **Tus dispositivos** para que se desplieguen en pantalla las cuentas y sitios donde tu cuenta de Google sigue abierta, así como la fecha en que las abriste por última vez.

Podrás ver tus accesos a través de tu computadora, tu tableta y cualquier otro equipo en el que hayas abierto un servicio de Google. Por supuesto podrás ver tu celular en la lista.

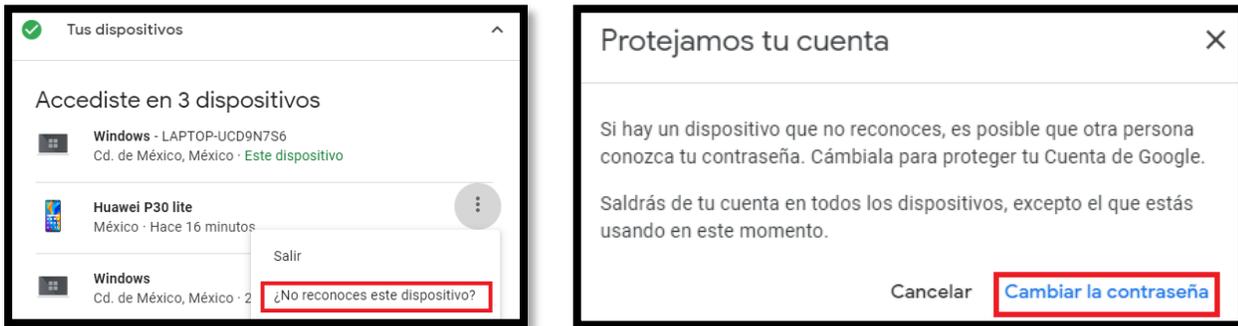


En este punto puedes seguir dos rutas distintas:

6. La primera consiste en seleccionar tu celular y hacer clic en la opción **Salir**; de esa forma tu cuenta de Gmail será cerrada en ese dispositivo.



7. La segunda consiste en provocar un cambio de contraseña; para ello selecciona la opción: **¿No reconoces este dispositivo?** y posteriormente: **Cambiar la contraseña.**



8. Corroborar que el correo electrónico que se despliega en tu pantalla sea el mismo que tienes en tu celular e ingresa la contraseña con la que cuentas actualmente.



9. Elige una nueva contraseña; recuerda agregar mayúsculas, números y signos para obtener una contraseña segura. Asimismo, evita usar tu fecha de nacimiento, series continuas de números o datos que te sean difíciles de recordar.

Si quieres saber si tu contraseña es segura, revisa el reto: ¿Las contraseñas que usas son seguras?

10. Al cambiar la contraseña se cerrará tu correo electrónico de Gmail en todos los dispositivos en donde tenías la sesión abierta. Para volver a abrirla tendrás que ingresar con la nueva contraseña. Con este procedimiento el acceso a tu cuenta de correo quedará muy seguro.

