

## Cómo encontrar mi dispositivo Android

Si perdiste tu celular con sistema Android, ya lo buscaste, no aparece y no tienes idea dónde lo pudiste haber dejado, puedes recurrir al servicio Encontrar mi dispositivo.



### Encontrar mi dispositivo

Si utilizas el servicio Encontrar mi dispositivo, permites que Google localice tus dispositivos y accesorios a partir de datos de ubicación, información de los dispositivos y eventos de conexión. La ubicación de los dispositivos es aproximada y es posible que en algunos casos no sea precisa.

NO, GRACIAS

ACEPTAR

Este servicio puede funcionar para recuperarlo si tienes la certeza de que tu celular está cerca de ti, o bien, que lo pudiste haber dejado en un sitio en donde está seguro (la casa de la tía, de un amigo, etc.)

El servicio *Encontrar mi dispositivo* trabaja con Google Maps para localizar el dispositivo y emite un sonido durante 5 minutos que te permitirá recuperarlo rápidamente si es que está cerca de ti, o bien, permite que alguien más lo localice y te lo devuelva si tuviste la suerte de dejarlo en un lugar seguro. El sonido se emitirá si el celular está encendido, sin importar si se encuentra en modo de silencio.

*Encontrar mi dispositivo* te permitirá ver en la pantalla de Google Maps un aproximado de su localización, lo cual también te será útil; sabrás si lo podrás recuperar o ya no porque te lo robaron, en cuyo caso tendrías que aplicar las otras recomendaciones que te explicamos en este reto.

1. En tu computadora abre el Navegador Google Chrome e ingresa a la siguiente dirección URL:

<https://android.com/find>

2. En la página web verás un cuadro como éste, ingresa tu correo electrónico y contraseña.

Google  
Acceder  
Ir a [Find My Device](#)

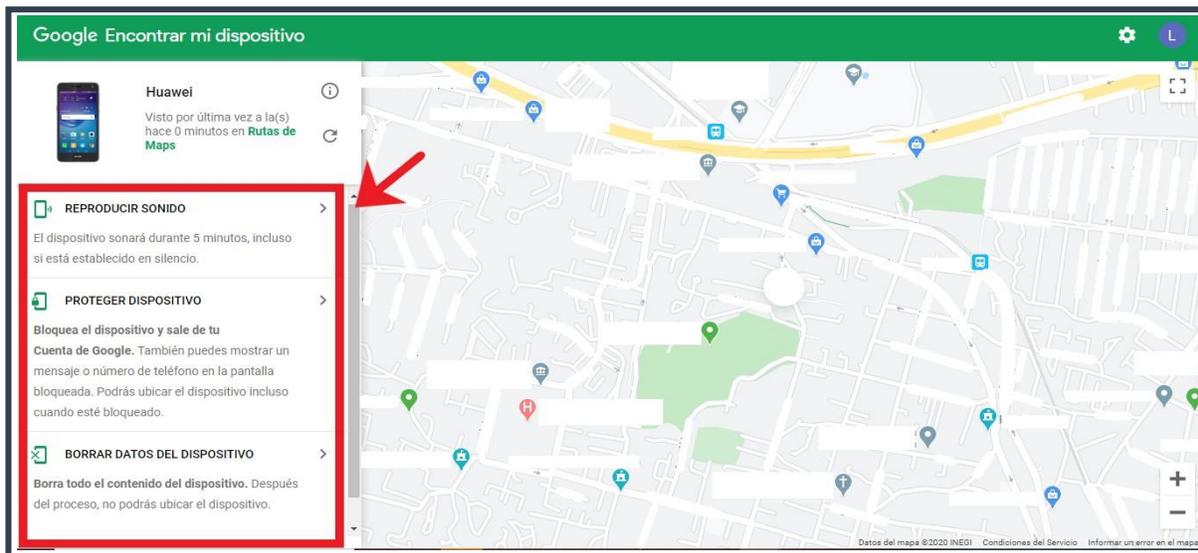
Correo electrónico o teléfono

¿Olvidaste el correo electrónico?

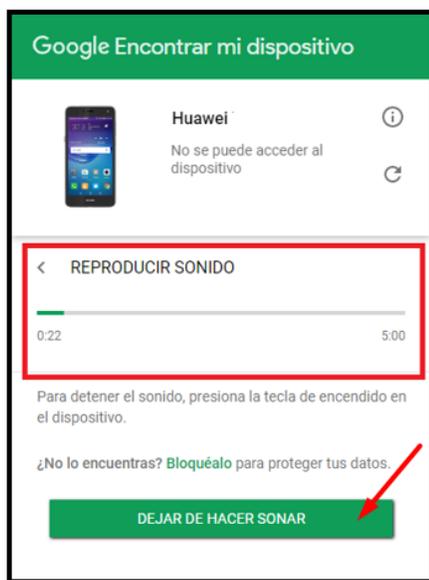
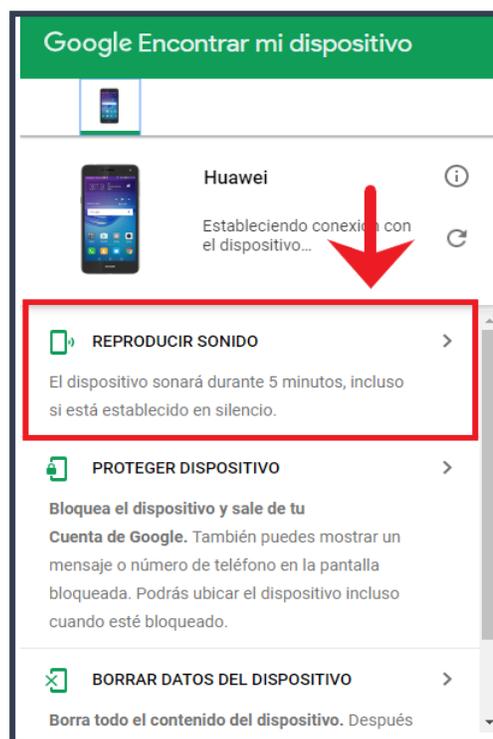
Antes de usar Find My Device, revisa su [Política de Privacidad y Condiciones del Servicio](#).

[Crear cuenta](#) [Siguiente](#)

3. El sistema te mostrará tres opciones para localizar y/o proteger la información de tu dispositivo, como se muestra en la siguiente imagen.



4. Selecciona la opción **Reproducir sonido** que hará sonar una alarma durante 5 minutos sin importar si está configurado en sonido, vibración o silencio.
5. Si tú lo encuentras por el sonido, puedes hacer que ya no suene seleccionando la opción **Dejar de hacer sonar** desde tu computadora, como se muestra en la imagen.



El dispositivo sólo se puede silenciar a través del paso anterior, o bien desbloqueándolo con la contraseña o patrón que tengas en el dispositivo, o bien, apagándolo completamente. Así que, si lo encuentra alguien conocido probablemente te avisará para que tú pares el sonido.

Si te lo robaron, seguramente lo apagarán completamente y ya no podrás seguir viendo su ubicación. En ese caso, aplica las siguientes medidas de seguridad que te presentamos en este reto:

- Desactivar tu cuenta de Gmail para proteger la información que tienes disponible en cualquiera de los servicios de Google
- Bloquear el dispositivo para que no sea posible acceder a la información que contiene.